

ÁREAS DE INTERESSE GESTÃO DE SERVIÇOS | OPERAÇÃO DE EVENTOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

PERFIL DE QUALIFICAÇÕES

- Executivo senior na Gestão de Serviços, com experiências significativas na operação de grandes eventos nacionais e internacionais na área de esportes, entretenimento e bens de consumo. Destaque para a capacidade de criar e implementar conceitos e padrões que promovem a diferenciação da marca e a satisfação por parte de diversos stakeholders. Interesse genuíno em gerar experiências surpreendentes ao consumidor.
- Expertise na gestão de alimentação, resíduos, saúde, limpeza, bem como de mão de obra terceirizada, voluntária e operação de imprensa. Capacidade para montar redes de serviços e atendimento descentralizadas mantendo o padrão estabelecido pela empresa.
- Forte habilidade para articular com órgãos públicos e privados visando conciliar regulamentações e fiscalizações nacionais e estrangeiras com os interesses da empresa. Histórico de sucesso enfrentando negociações complexas em diversos níveis.
- Competência na gestão de budgets, estabelecendo parcerias com fornecedores e habilidade na elaboração e aprovação de contratos com investimento de alto volume.
- Competente na gestão de crises internas e externas combinando calma, racionalidade e agilidade.
- Perfil hands on, inovador, dinâmico, com ótimo relacionamento interpessoal e visão estratégica do negócio, sempre mantendo o foco em resultados.
- **Executive Masters in Sport Organisations Management - IOC/MEMOS IX pela Lyon University; MBA Corporate Finance pelo Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais - IBMEC e Bachelor in Business Administration pela Universidade Gama Filho.**
- Inglês fluente. Alemão e Espanhol avançados.

Jogos Olímpicos RIO2016 - Comitê Organizador Venue Management General Manager

atual

- Gestão Operacional de 14 Instalações Esportivas, incluindo IBC (International Broadcast Center) e MPC (Main Press Center) e Parque Olímpico, para os Jogos Olímpicos e Paralímpicos RIO2016
 - Desenvolvimento e implementação dos planos operacionais das Instalações
 - Gestão das equipes das instalações
 - Preparação e organização da gestão operacional dos eventos teste

Copa do Mundo - Comitê Organizador Services General Manger

2010 a 2014

- Criei e implementei novo conceito e diferenciado padrão de serviço para a Copa do Mundo, gerando satisfação e elevando a percepção de entrega de serviços pelo público: voluntários, jogadores, imprensa, público dos estádios etc. Pesquisas publicadas nas mídias apresentaram o nível de satisfação com índice médio de aprovação de qualidade da Copa de 83% e de conforto e segurança de 92%, mostrando o profissionalismo na realização de grandes eventos esportivos.
- Selecionei profissionais, bem como formei e engajei equipe multidisciplinar, capaz de executar o projeto do zero e sem precedentes no Brasil, em momento onde havia grande concorrência pelos profissionais competentes na área de serviços em grandes eventos.
- Investi R\$2,5 milhões em recrutamento, seleção e treinamento, que incluiu a criação de plataforma de treinamento online, acessado por, aproximadamente, 150.000 candidatos a voluntários da Copa. Em 3 sedes, com baixo número de inscritos, ainda criamos como contingência call center para reter e motivar o quantitativo mínimo necessário.
- Treinei os gerentes de sedes da Copa do Mundo, localmente, para enfrentar situações de possíveis crises no decorrer do evento, visando reduzir o tempo de resposta de possíveis eventualidades.
- Implantei para a FIFA e espectadores da Copa do Mundo o modelo de serviços médicos descentralizado, em 12 sedes, abrindo mão da garantia e gestão de grande marca nacional em troca de economia da ordem de R\$20 milhões. O projeto, desenvolvido pela área Médica do COL, envolveu criar pool de provedores, com 2000 profissionais de saúde oferecendo alto padrão de atendimento - nunca visto nos estádios brasileiros - contando com o apoio e aprovação do Ministério da Saúde e rigorosamente dentro da legislação. Foram 6.300 atendimentos sem registro de óbito.
- Implementei solução para alimentação dos fornecedores e staff FIFA dentro dos estádios, que atendia a três grupos de clientes com fornecimento total de 450.000 refeições quentes e 50.000 lunch boxes, garantindo o completo controle da cadeia de produção e propiciando altos índices de segurança alimentar ao consumidor.
- O projeto envolveu a elaboração de contratos de catering na ordem de R\$5.3 milhões e a participação, na forma de parceria, dos órgãos fiscalizadores, garantindo transparência e conformidade com a legislação.

- Criei a área de Limpeza e Gestão de Resíduos, garantindo a entrega do serviço pelos operadores de estádio em cada sede. Com o desafio de elevar o nível de serviço da área, desenvolvemos manuais para cada sede e guia de melhores práticas. Estabeleci e aprovei com a diretoria do COL verba de contingência de R\$1,6 milhão, negociando com o operador o plano de trabalho para cada estádio, o que cobriu os gaps e atingiu o nível de serviço definido pelo time.
- Contribuí para o programa de transferência de conhecimento da FIFA, gerando documentos de referência para produção das próximas edições da Copa do Mundo.

Comitê Olímpico Brasileiro (COL)

2000 a 2010

Manager

- Conduzi reuniões entre órgãos privados e públicos (governos estaduais, municipais e federais) nas áreas de Meio Ambiente e Imigração e Alfândega, que foram fundamentais para o comprometimento nas ações empenhadas no caderno de candidatura aos Jogos Rio 2016.
- Colaborei com o Departamento de Relações internacionais do COB para manter o relacionamento com os Comitês Olímpicos Nacionais, permitindo o intercâmbio de informações e participação ativa na ANOC - Assembleia dos Comitês Olímpicos Internacionais.
- Participei de diversas candidaturas para sediar eventos esportivos internacionais no Brasil, contribuindo para a preparação da documentação e apresentação oficiais.
- Fui responsável, durante os Jogos Panamericanos, pela área de Suporte de Imigração dos Atletas Panamericanos e dos Procedimentos Alfandegários no AIRJ, garantindo que todos os acordos fechados com as autoridades de PF e Aduaneiras fossem respeitados.

Outras Realizações

- Coordenação do programa de Observadores dos Jogos Olímpicos de Pequim 2008 e Atenas 2004
- Gerente de Tema (Imigração e Alfândega) do Processo de Candidatura RIO2016
- Coordenador da Comissão de Meio Ambiente e Sustentabilidade da Candidatura aos Jogos Olímpicos RIO2016
- Gerente de Operações (Aeroporto / Chegadas e partidas) Jogos Pan-americanos RIO2007
- Planejamento Operacional de Serviços dos Jogos dos Jogos Pan-Americanos RIO2007
- Desenvolvimento Orçamentário das Instalações Temporárias dos Jogos Pan-americanos RIO2007
- Planejamento Estratégico dos Jogos Pan-americanos RIO2007
- Organização de Eventos Multiesportivos (Jogos Sul-americanos , Jogos da Juventude)
- Coordenação de Logística de Eventos Esportivos Internacionais

Formação Acadêmica

- Executive Masters in Sport Organisations Management - IOC/MEMOS IX - Lyon University
- MBA Mercado de Capitais - Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais - IBMEC
- Bacharel em Administração de Empresas - Universidade Gama Filho

Cursos e Seminários

- 2010 Programa de Observadores dos Jogos Olímpicos de Vancouver
- 2008 Programa de Observadores dos Jogos Olímpicos de Pequim
- 2004 Programa de Observadores dos Jogos Olímpicos de Atenas
- 2003 Programa de Observadores dos Jogos Pan-americanos de Santo Domingo
- 2001 Sports Event Management & Organization Seminar –SEMOS IOC
- 2000 Jogos Olímpicos de Sydney
- 2000 Seminário do Plano de Renovação Nacional do Futebol
- 2000 Administração Esportiva Seminário - COB

Idiomas

Inglês fluente e Alemão e Espanhol avançados