

| | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------------------|---------------|
| Requisição : 5801 | Data : 21/08/2015 10:56:10 | Data Limite : 07/09/2015 | Situação : INCLUSÃO | Unidade : TEC |
| Usuário : VANDER VIEIRA | Verba Disponível : 1,00 | Centro de Custo : 37250 | Classificação Contabil : 3138 | Responsável : |
| Evento : | Etapa : | | Decisão / Justificativa do Gerente - | |
| Observação do Comprador - | | | | |
| PRODUTO, SERVIÇOS DE INFORMATICA | | | | |
| 1 | <p>Serviços de provimento de circuito de dados para acesso à Internet para o Escritório da CDV (Saquarema).</p> <p>1. Escopo de Atendimento Contratação de empresa para prestação de serviço de provimento de circuito de dados para acesso à internet para o escritório da CDV.</p> <p>2. Acesso à Internet com banda garantida</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velocidade garantida contratual full de 40 Mb. • Acesso simétrico com velocidade de download igual à velocidade de upload. • No mínimo 4 (quatro) IP's fixos com 100% de garantia de banda de acesso à internet, sendo a máscara composta de 1 (um) endereço de rede (inalterável); 1 (um) endereço de broadcast (inalterável); 2 (dois) endereços fixos e válidos para uso da CDV. • Circuito instalado através de fibra ótica. • Possibilidade de programação de serviço de QoS. • Serviço de gerenciamento e supervisão de rede na modalidade 24 x 7. • Disponibilidade mínima do backbone 99,9 % (SLA). • Latência menor ou igual a 50 ms. • Perda de pacotes inferior a 0,5 %. • Fornecer, instalar e configurar modem ótico. • Fornecer, instalar e configurar CPE. • Disponibilizar facilidade de DNS (Domain Name System) primário, secundário e reverso. • Possibilitar o suporte do protocolo IPv6. <p>3. Gerenciamento do ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • A empresa deverá oferecer gerenciamento pró-ativo da solução através de relatórios de: <ul style="list-style-type: none"> o Utilização dos circuitos que compõem a rede de dados (tráfego In e Out), informando o desempenho do circuito em relação a banda contratada. o Utilização do CPE informando utilização de memória, CPU, buffer. o Trouble Ticket fornecendo informações sobre o tratamento dado aos casos em aberto no sistema. o Alerta de erro na interface do equipamento. o Falhas e alarmes do sistema. o Configurações do CPE. o Disponibilidade com o percentual de tempo no qual o circuito ficou disponível ao tráfego. <p>4. Horário de atendimento e suporte técnico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suporte técnico com atendimento 24 horas x 7 dias da semana. • Suporte técnico remoto de primeiro nível (help desk) e segundo nível (NOC). • Fornecimento de número 0800 para abertura de chamadas. <p>5. Prazo de contratação 12 (doze) meses.</p> <p>6. Vínculo empregatício Não se estabelece qualquer vínculo empregatício ou de responsabilidade por parte do cliente, com relação aos profissionais que a empresa contratada empregar para a execução dos serviços contratados.</p> <p>7. Condições Gerais Todos os impostos, taxas e encargos trabalhistas incidentes direta ou indiretamente sobre os serviços contratados deverão estar inclusos na proposta comercial.</p> <p>8. Proposta comercial Informar o valor de ativação dos serviços. Informar os valores mensais dos serviços. Informar prazo de ativação do circuito. Informar tempo médio de reparo. Informar disponibilidade anual do backbone (SLA). Informar disponibilidade anual de acesso (SLA). Informar latência média mensal do backbone.</p> | | | |