

Requisição : 5766	Data : 18/08/2015 15:29:58	Data Limite : 04/09/2015	Situação : INCLUSÃO	Unidade : TEC
Usuário : VANDER VIEIRA	Verba Disponível : 1,00	Centro de Custo : 37250	Classificação Contabil : 15320	Responsável :
Evento :		Etapa :		
Observação do Comprador -			Decisão / Justificativa do Gerente -	
<b>PRODUTO, SERVIÇOS DE INFORMATICA</b>				
1	<p>Contratação de serviço para hospedagem do ambiente de tecnologia da informação (TI) da CBV</p> <p>1. Objeto Fornecimento, instalação, manutenção e gerenciamento da infraestrutura de TI da CBV em plataforma Cloud Computing, conforme requisitos a seguir.</p> <p>2. Escopo do serviço</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecimento de infraestrutura computacional composta de instâncias em equipamentos servidores da proponente, atendendo ao conjunto de processador, memória, storage, backup, acesso, segurança e conectividade.</li> <li>• O serviço deve contemplar as atividades de instalação, manutenção, gerenciamento pró ativo e administração de equipamentos servidores, licenciamento de sistema operacional, instalação e administração de sistema gerenciador de banco de dados.</li> <li>• O serviço deve contemplar Firewall, antivírus e antispam compartilhados ou dedicados.</li> <li>• A solução deve possibilitar a instalação e configuração de VLAN para isolar a rede.</li> <li>• A solução deve contemplar 97,5% de disponibilidade de acesso e de operação da infraestrutura computacional.</li> <li>• A solução deve fornecer recursos de segurança avançados, como grupos de segurança e listas de controle de acesso de rede, realizando filtragens de entrada e de saída de nível de instância configurada e de sub-nível de rede.</li> <li>• A solução deve permitir que os acessos às instâncias criadas funcionem com software dedicado a um único cliente por isolamento adicional.</li> <li>• A empresa deve possuir, no mínimo as seguintes certificações: SOX Compliance, ISO 27001, PCI DSS Level 1, FISMA Low ATO.</li> <li>• A proponente deverá fornecer endereçamento IP válido (público).</li> <li>• A empresa deverá realizar o fornecimento de serviços para implantação dos ambientes configurados em nuvem para a CBV, tais como: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Reservas das instâncias contratadas.</li> <li>o Configuração de políticas de networking.</li> <li>o Configuração dos equipamentos servidores, sistemas operacionais, solução antivírus e banco de dados.</li> <li>o Configuração dos serviços de DNS.</li> <li>o Configuração das políticas de backup.</li> <li>o Realização diária das rotinas de backup com guarda segura das informações copiadas.</li> <li>o Realização de recuperação de dados, conforme demanda da CBV.</li> </ul> </li> </ul> <p>Fornecimento de serviços de gerenciamento e monitoramento incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Suporte técnico ao ambiente.</li> <li>o Monitoramento pró ativo através de alertas.</li> </ul> <p>3. Infraestrutura computacional do ambiente, composto de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (uma) instância reservada para ambiente Windows para função de controlador de domínio (Microsoft AD) com: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 02 vCPU (no mínimo).</li> <li>o Memória principal - RAM: 4 GB.</li> <li>o Hard Disk Drive - HDD: 100 GB (no mínimo).</li> <li>o Gerenciamento da plataforma computacional proativo.</li> </ul> </li> <li>• 1 (uma) instância reservada para ambiente Windows para função de servidor de arquivos. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 04 vCPU (no mínimo).</li> <li>o Memória principal - RAM: 15 GB.</li> <li>o Hard Disk Drive - HDD: 3 TB (no mínimo).</li> <li>o Gerenciamento da plataforma computacional proativo.</li> </ul> </li> <li>• 1 (uma) instância reservada para ambiente Windows para função de servidor de aplicação. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 02 vCPU (no mínimo).</li> <li>o Memória principal - RAM: 8 GB.</li> <li>o Hard Disk Drive - HDD: 100 GB (no mínimo).</li> <li>o Gerenciamento da plataforma computacional proativo.</li> </ul> </li> <li>• 1 (uma) instância reservada para ambiente Windows para função de servidor de banco de dados Microsoft SQL. <ul style="list-style-type: none"> <li>o 04 vCPU (no mínimo).</li> <li>o Memória principal - RAM: 15 GB.</li> <li>o Hard Disk Drive - HDD: 250 GB (no mínimo).</li> <li>o Gerenciamento da plataforma computacional proativo.</li> </ul> </li> <li>• Área de 6 Tb para processo de backup.</li> <li>• Taxa de transferência de até 1 Tb mensal.</li> </ul> <p>A solução proposta deverá permitir o aumento dos recursos computacionais de forma dinâmica, sem a intervenção da CBV, sempre que qualquer um dos recursos contratados atingir um limite pré-estabelecido de comprometimento do recurso (CPU, memória, storage ou área de backup).</p> <p>A infraestrutura deverá incluir redundância das instâncias, preferencialmente em localidades distintas.</p> <p>4. Gerenciamento, Suporte técnico e Manutenção Gerenciamento e administração do Sistema Operacional (instalação, configuração, otimização, aplicação de patches e correções, atualizações de segurança, gerenciamento das permissões, agendamento de tarefas). Expansão ativa de acordo com a demanda.</p> <p>Gerenciamento do servidor de banco de dados com instalação e administração da infraestrutura de BD; replicação de BD.</p> <p>Gerenciamento, licenciamento e guarda de backup e serviço de restore para até 6Tb, com aumento dinâmico da capacidade de acordo com a necessidade; recuperação de desastre; realização de Dump/Restore de base de dados.</p> <p>Gerenciamento da segurança do ambiente contra acessos não autorizados, invasão, ataques cibernéticos e vírus (anti malware); configuração de Firewall; configuração e administração e VPN site-to-site.</p> <p>Monitoramento do ambiente de infraestrutura 24x7x365 de recursos e serviços instalados (CPU, MEM, Disco, rede, Bandwidth) com aumento automático da capacidade de acordo quando necessário.</p> <p>Possibilidades de fornecimento dinâmico de upgrade de memória, capacidade de armazenamento (disco), processamento (processador) e largura de banda; e espaço de backup.</p> <p>Suporte integral para migração da atual solução de legado.</p> <p>Gerenciamento pró-ativo por parte da empresa.</p> <p>5. Prazo de Implantação Informar prazo para instalação, configuração e migração da solução.</p> <p>6. Condições Comerciais Informar condições de pagamento. Informar valor para instalação. Informar valor para contratação mensal da solução. Informar valor para contratação de reserva anual da infraestrutura.</p>			