

A Confederação Brasileira de Voleibol - CBV

Torna público Termo de Referência para contratação de produtos/serviços, conforme escopo descrito abaixo:

NÚMERO DA SOLICITAÇÃO: 006039

LOCAL DE ENTREGA: CBV - RIOCENTRO

DATA DE ENTREGA: 15/01/2017

=====

#### SERVICOS DE INFORMATICA

Contratação de empresa para realizar os serviços de implantação, configuração, gerenciamento e hospedagem do Web Site da CBV.

##### 1. GERENCIAMENTO DE CLOUD

Fornecer equipe de suporte técnico, formada pelos Especialistas Cloud, com funcionamento em regime 365x24x7, disponível em diversos canais:

- ? Painel Cloud para abertura de chamados 24h
- ? Central de Atendimento telefônica 24h
- ? Possibilidade de Chat Online de segunda a sexta das 09h às 18h

##### 2. DETALHES DO ESCOPO DE INFRAESTRUTURA

Gateway de acesso remoto VPN

- ? 04 Núcleos (Vcores)
- ? Memória Principal – RAM: 64 GB
- ? Hard Disk Drive – S.O: 50 GB
- ? Sistema Operacional Linux CentOS
- ? Endereçamento IP: 1 IP válido (Público)
- ? Banda de Acesso Dedicado a Internet: 2 Mbps
- ? Gerenciamento de Servidor Cloud Advanced

1x Servidor APP – CPANEL PRODUÇÃO

- ? 32 Núcleos (Vcores)
- ? Memória Principal – RAM: 96 GB
- ? Hard Disk Drive – S.O: 100 GB
- ? Hard Disk Drive – Dados: 500 GB

- ? Sistema Operacional Linux CentOS 7 64bits
- ? Endereçamento IP: 2 IP válidos (Público)
- ? Banda de Acesso Dedicado a Internet: 50 Mbps
- ? Gerenciamento de Servidor Cloud (pró ativo)

- 2x Servidor BANCO DE DADOS – MySQL 01 e 02
- ? 32 Núcleos (Vcores)
  - ? Memória Principal – RAM: 96 GB
  - ? Hard Disk Drive – S.O: 100 GB
  - ? Hard Disk Drive – Dados: 500 GB
  - ? Sistema Operacional Linux CentOS 7 64bits
  - ? Licença de Banco de Dados MySQL
  - ? Gerenciamento de Servidor Cloud (pró ativo)

### Serviços Adicionais

- ? 02 (duas) Licenças de CDN Cloud Fare
- ? 02 (duas) Licenças de Software de Gestão de Ambientes Web Cpanel
- ? 15 (quinze) Licenças de acesso remoto para conexões VPN Site-to-Client
- ? IPs Válidos Adicionais: 02 IP
- ? Gerenciamento Advanced (pró ativo) para os domínios a serem migrados para o CloudFare

### Backup / Restore

- ? Licença de Cloud Backup com 400 GB (Quatrocentos Gigabytes) de espaço para Backup dos Servidores
- ? Backup sob operação da contratada.
- ? Restore de Dados por demanda

### 3. GERENCIAMENTO DE SERVIDORES E SERVIÇOS

Serviço de GERENCIAMENTO proativo da infraestrutura e dos SERVIDORES e SERVIÇOS CLOUD pela equipe de OPERAÇÕES.

Toda e qualquer atividade a ser executada no SERVIDOR CLOUD é feita do lado da contratada proativamente, e as solicitações do cliente serão atendidas via abertura de chamado.

#### Principais serviços/funções do gerenciamento:

- ? Gerenciamento PROATIVO do Sistema Operacional e do sistema gerenciador de banco de dados
- ? Documentação e manutenção preventiva
- ? Administração de segurança (aplicação de patches de segurança)
- ? Análise periódica de toda a Infraestrutura contratada, aplicação, Banco de Dados, mensageria, ambiente virtual, hardware, segurança e backup
- ? Controle de privilégios administrativos, usuários de sistema e logs de auditoria limitado ao Sistema Operacional
- ? Hardening de sistemas e checagem de existência de vírus
- Aplicar e manter patches atualizados, tanto do sistema operacional quanto das aplicações.
- Revisar e modificar as permissões dos sistemas de arquivos, em especial no que diz respeito a escrita e execução.

## TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS

- Reforçar a segurança do login, impondo uma política de senhas fortes.
- ? Implantar, gerenciar e operar soluções de segurança contra-ataques:
- ? Distributed Denial of Service (DDoS)
- ? Invasões causadas por:
  - SQL Injection
  - Vazamento de senhas (CPanel, Banco de dados e FTP)
  - Script Upload.php
- ? Suporte das atividades de monitoração customizada do ambiente
- ? Monitoração, alerta e reparo de falhas de infraestrutura
- ? Monitoração de URL (até 50 domínios/sites por servidor)
- ? Suporte na migração dos apontamentos dos domínios para o provedor
- ? Monitoração de Base de Dados (até 30 bases de dados por servidor)
- ? Monitoração de portas específicas
- ? Monitoração de disponibilidade
- ? Monitoração de CPU, memória, disco, entre outros
- ? Elaboração de gráficos diários, semanais e mensais
- ? Operação de backup sob responsabilidade da contratada
- ? Execução de rotinas de restore de dados
- ? Estabelecer, documentar e manter políticas e procedimentos padrões de backup e recuperação
- ? Programação de backup no servidor
- ? Monitoração do status de backup
- ? Reexecução de backups que falharam de acordo com procedimentos aprovados
- ? Executar determinação de problema de backup
- ? Backups incrementais que nos permitam ter cópias a cada 2 horas do ambiente (snapshot) das alterações
- ? Monitoração do estado operacional do agente de backup
- ? Execução de auditoria de dados de backup

#### 4. INFORMAÇÕES DE ACESSOS

- ? 345.000 visitantes únicos e recorrentes no mês
- ? 80.000.000 de Hits no mês
- ? 5 TB de dados transferidos no mês
- ? 2000 acessos de usuários simultâneos

#### 5. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

O acesso do cliente ao Servidor Cloud está dimensionado para estar disponível 99,5% do tempo por mês contratual.

Manutenções programadas no Cloud devem ser notificadas ao CLIENTE com antecedência de 48h (quarenta e oito horas).

#### 6. TABELA RESUMO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Fornecimento, instalação, configuração, administração, suporte e manutenção dos seguintes produtos e serviços.

Serviço	Quant.	Item
Acesso remoto seguro (via VPN)	1	RAM

## TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS

64 GB		1	Disco	
100 GB		1	Banda Internet Dedicada	
50 Mbps		1	Banda e Trafego Ilimitado PTT-SP (até 50 Gbps)	
1		1	Gerenciamento Advanced (proativo)	
1				
CPANEL PRODUÇÃO GB	1		RAM	96
100 GB		1	Disco SO	
500 GB		1	Disco DADOS	
1		1	Linux CentOS 7 64bits	
24		1	VCPU Adicional	
2		1	IP Valido Adicional - Internet	
50 Mbps		1	Banda Internet Dedicada	
	1	1	Banda e tráfego Ilimitado PTT-RJ/SP (até 50 Gbps)	
1		1	Gerenciamento Advanced (proativo)	
MySQL 01 e 02 96 GB	2		RAM (GB)	
100 GB		2	Disco SO (GB)	
500 GB		2	Disco DADOS (GB)	
8		2	Núcleos Adicionais (vCore)	
1		2	Linux CentOS 7 64bits	
1		2	Banco de Dados MySQL Server	
1		2	Gerenciamento Advanced (proativo)	
Serviços adicionais	1		CDN CloudFlare	
2		1	Licença CPANEL	
2		1	Gerenciamento de Domínios CloudFare (proativo)	
1				

## TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS

4	1	Licenças antivírus
15	1	Licença acesso VPN
Backup	1	Cloud Backup - Licença
1	1	Cloud Backup - Espaço Adicional (GB)
400 GB	1	PyxSoft anti malware - Licença
1		

### Atenção :

O PAGAMENTO DA NOTA FISCAL ESTÁ CONDICIONADO A ASSINATURA DA ORDEM DE COMPRAS, QUE DEVERÁ SER ENCAMINHADA JUNTAMENTE COM A NOTA FISCAL. "DE ACORDO COM A POLÍTICA DA CBV NÃO SERÃO ACEITOS BOLETOS EM NOME DE FACTORINGS OU DADOS BANCÁRIOS DE CNPJ DIFERENTE DO EMISSOR DA NOTA FISCAL."

### INFORMAÇÃO SOBRE RETENÇÃO DE IMPOSTOS:

A CBV, em conformidade com as exigências impostas pela Receita Federal em sua Instrução Normativa "IN RFB 971/2009", realizará, nas notas fiscais de prestação de serviços envolvendo o uso de mão de obra, a retenção de 11% a título de INSS sobre o valor total da nota, caso não esteja especificado o valor da mão de obra e ainda a retenção de 1% sobre o valor da nota fiscal a título de retenção de imposto de renda, sendo a base de cálculo a mesma do INSS. Para notas fiscais não envolvendo serviços de mão de obra haverá a retenção de 1,5% de imposto de renda e, será recolhido ainda 4,65% (3%- COFINS + 0,65% PIS + 1% CSLL). Serão tratados individualmente os casos em que for necessário a retenção de ISS (variando entre 2% e 5% dependendo do município e atividade prestada).